

## **Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679/UE**

Ai sensi dell'articolo 13 Regolamento Europeo 2016/679, Le/Vi forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali da Lei/Voi forniti nell'ambito della nostra attività, saranno oggetto di trattamento, improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti.

Il trattamento di tali dati personali sarà finalizzato agli adempimenti degli obblighi di legge, contrattuali o derivanti da richieste o da incarichi conferiti dall'interessato. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirci, in tutto o in parte, i Suoi/Vostri dati personali o l'autorizzazione al trattamento potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto ovvero la mancata esecuzione dell'incarico o soddisfacimento delle Sue/Vostre richieste.

Il trattamento può essere effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra indicate, a soggetti determinati al fine di adempiere agli obblighi di cui sopra. I dati saranno a conoscenza anche di società a noi collegate, controllanti o controllate. Altri soggetti potrebbero venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili del trattamento o in qualità di gestori e manutentori del sito stesso. In nessun caso i dati personali trattati saranno oggetto di diffusione.

Anche dati personali classificati come particolari di cui all'art. 9 del Regolamento Europeo 2016/679 (si cita a titolo esemplificativo e non esaustivo eventuali stati di salute) nonché dati riferiti a condanne penali e reati di cui all'art. 10 possono essere oggetto di trattamento, qualora si rendessero indispensabili per l'esercizio dell'attività istituzionale, secondo le modalità e per le finalità sopra indicate.

I dati non vengono attualmente trasmessi verso Paesi extra UE. In caso di trasferimenti di dati personali in Paesi extra UE, questo sarà soggetto alle garanzie di cui all'art. 46 del Regolamento UE n. 2016/679.

I dati verranno conservati per il periodo necessario ad assolvere agli obblighi di legge vigenti in materia fiscale, contabile, amministrativa, connessi ai procedimenti amministrativi inerenti all'erogazione dei servizi, alle finalità e alle attività di cui sopra.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Alto Adige Riscossioni Spa – Südtiroler Einzugsdienste AG, con sede in Bolzano (BZ), via J. Mayr Nusser 62/D, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

“Per la gestione dei tributi provinciali, eccezion fatta per i procedimenti relativi all'esenzione a favore dei soggetti disabili, la cui titolarità è in capo a AAR, il titolare del trattamento rimane la Provincia Autonoma di Bolzano.”

Si informa inoltre che la nostra struttura ha individuato e nominato il Responsabile per la Protezione dei dati individuato nel Gruppo Inquiria S.r.l., Via Macello 50 - 39100 Bolzano, tel.: 0471/095085; e-mail: info@inquiria.it; PEC: inquireia@pec.it.

In base alla normativa vigente, l'interessato/l'interessata può ottenere in ogni momento, su richiesta, l'accesso ai propri dati. Qualora i dati venissero ritenuti inesatti o incompleti può esserne richiesta la rettifica e l'integrazione; ricorrendo i presupposti di legge può essere inoltre richiesta l'opposizione al loro trattamento, nonché richiesta la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. In tale ultimo caso, esclusa la conservazione, i dati personali, oggetto di limitazione del trattamento, potranno essere trattati solo con il consenso del/della richiedente, ovvero per l'esercizio giudiziale di un diritto del titolare, ovvero per la tutela dei diritti di un terzo ovvero per motivi di rilevante interesse pubblico.

### **Personal Data Policy**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi web della Alto Adige Riscossioni Spa – Südtiroler Einzugsdienste AG, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo [www.altoadigeriscossioni.it](http://www.altoadigeriscossioni.it) corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della società.

L'informativa è resa solo per il sito della Alto Adige Riscossioni Spa – Südtiroler Einzugsdienste AG e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Per maggiori dettagli relativamente alla Raccomandazione 2/2001 si faccia riferimento al testo ufficiale: [www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/434757](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/434757)

### **Il “titolare” del trattamento**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il “titolare” del loro trattamento è la Alto Adige Riscossioni Spa – Südtiroler Einzugsdienste AG, con sede in Bolzano (BZ), via J. Mayr Nusser 62/D, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

“Per la gestione dei tributi provinciali, eccezion fatta per i procedimenti relativi all'esenzione a favore dei soggetti disabili, la cui titolarità è in capo a AAR, il titolare del trattamento rimane la Provincia Autonoma di Bolzano.”

### **Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede dell'Azienda e sue filiali e sono curati solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

### **Tipi di dati trattati**

#### **Dati di navigazione:**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono mantenuti per il solo tempo necessario

all'elaborazione e agli obblighi di legge connessi. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### **Dati forniti volontariamente dall'utente:**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

#### **Cookies**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale.

L'uso di cosiddetti cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I cosiddetti cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

#### **Google Analytics**

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", dei file di testo che vengono salvati sul Vostro computer per consentire l'analisi dell'utilizzo del sito web. Le informazioni sull'utilizzo del sito web (incluso il Vostro indirizzo IP) ottenute tramite i cookie verranno inviate e memorizzate in un server di Google negli Stati Uniti.

Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di analizzare il Vostro utilizzo del sito web, stilare report sul traffico del sito web per il titolare del sito e offrire ulteriori servizi relativi all'utilizzo del sito web e di Internet.

Google può anche trasmettere queste informazioni a terzi ove ciò sia prescritto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

In nessun caso Google assocerà il Vostro indirizzo IP ad altri dati posseduti da Google. Potete evitare l'installazione dei cookie modificando le impostazioni del Vostro browser, facciamo tuttavia presente che ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web.

Utilizzando il presente sito web, acconsentite al trattamento dei Vostri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

Potete revocare in ogni momento il Vostro consenso alla futura raccolta e memorizzazione dei dati. A tal fine, i nostri contatti sono riportati nel colophon. In alternativa, potete utilizzare l'Add-on di disattivazione di Google Analytics <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, se disponibile per il Vostro browser.

#### **Facebook Social Plugin**

Questo sito utilizza social plugins del social network facebook.com (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Riconoscete il plugin grazie al logo di Facebook oppure al titolo "Facebook Social Plugin". Attraverso questo plugin sono eseguite le seguenti funzioni:

- il Vostro browser crea un collegamento diretto con i server di Facebook;

- I contenuti di plugin sono trasmessi direttamente da Facebook al Vostro browser e inseriti automaticamente nel plugin
- Facebook riceve l'informazione che Voi avete visitato questo sito e se siete connessi a Facebook, questo può assegnare la Vostra visita su questo sito nel Vostro profilo utente di Facebook;
- Le interazioni da parte Vostra con il plugin saranno inoltrate dal Vostro browser direttamente a Facebook e qui registrate.

Potete avere maggiori informazioni sullo scopo, l'ampiezza e l'elaborazione dei Vostri dati e dei Vostri diritti consultando la regolamentazione della protezione dei dati di Facebook. Se non desiderate che Facebook raccolga queste informazioni su di Voi, dovete disconnettervi da Facebook prima di visitarci.

### **Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta al Garante o comunque indicati in contatti con l'azienda per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione come previsto dalla vigente normativa.

L'interessato ha inoltre il diritto di chiedere ove applicabile la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte alla Alto Adige Riscossioni Spa – Südtiroler Einzugsdienste AG, con sede in Bolzano (BZ), via J. Mayr Nusser 62/D – [info@altoadigeriscossioni.it](mailto:info@altoadigeriscossioni.it)